

FORMULÁR PRE UPLATNENIE REKLAMÁCIE

REKLAMUJÚCI:

Meno a priezvisko:.....

Adresa:.....

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:.....

Emailová adresa:..... Telefón:.....

Adresa pre zaslanie tovaru na reklamáciu:

NOVEX PLUS, s.r.o.
P.O. BOX č. 8
022 01 Čadca
objednavky@novexplus.cz

REKLAMOVANÝ TOVAR:

Dátum nákupu tovaru:.....

Názov tovaru:.....

Číslo objednávky a faktúry:

PODROBNÝ OPIS ZÁVAD:

.....
.....
.....

OBSAH BALENIA:

.....

Kedy boli závady zistené:

Upozornenie: Reklamujúci je povinný zabaliť tovar do vhodného sekundárneho obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu. Tovar pošlite na adresu na zaslanie reklamácie uvedenú vyššie vždy kompletný vrátane príslušenstva a obalu – pokiaľ je to možné. Pokiaľ bude zaslaný na dobierku alebo do sídla spoločnosti **nebude vyzdvihnutý**. Proces urýchlite, ak balík označíte „REKLAMÁCIA“ - väčším písmom.

PREFEROVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE:

[] oprava

[] výmena

V.....,dňa.....202.....

.....
(podpis reklamujúceho)

VŠEOBECNE PLATNÉ PODMIENKY PRE REKLAMÁCIU

1. Predávajúci je zodpovedný voči zákazníkovi (reklamujúcemu) v prípade, že zakúpený tovar má fyzickú chybu, ktorá nie je v súlade so zmluvou. Reklamáciu tovaru je možné uplatniť v prípadoch, keď:

- a) nemá vlastnosti, ktoré by tento typ tovaru mal mať z dôvodu uvedeného v zmluve alebo vyplývajúceho z jeho určenia;
- b) nemá vlastnosti, ktoré predávajúci poskytol kupujúcemu, vrátane predloženia vzorky alebo vzoru;
- c) tovar nie je vhodný na účel, o ktorom kupujúci informoval predávajúceho pri uzatváraní zmluvy a predávajúci voči tomuto účelu nevzniesť žiadne námietky;
- d) bol doručený kupujúcemu nekompletný.

2. Predávajúci je zodpovedný za nesúlad tovaru so zmluvou iba pokiaľ je zistený do dvoch rokov od dodania tovaru zákazníkovi (reklamujúcemu). Záručná doba beží znovu odo dňa prípadnej výmeny tovaru.

3. Predávajúci je povinný posúdiť reklamáciu do 14 pracovných dní od okamihu oznámenia/prijatia reklamovaného tovaru (ak je požadovaná vizuálna kontrola). Tovar by mal byť zaslaný na adresu predávajúceho alebo na určené miesto súčasne so správnym vyplneným reklamačným formulárom a dokladom o nákupe (najlepšie originálom alebo kópiou účtenky alebo faktúry s DPH alebo iným nespochybniteľným dokladom kúpy tovaru).

4. Predávajúci je povinný – na svoje náklady – vymeniť chybný tovar za nový bez chýb, alebo bez zbytočného odkladu odstrániť chybu (s prihliadnutím napríklad na čas potrebný na dovoz náhradných dielov, atď.).

5. V prípade akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa uplatnenia reklamácie môže zákazník získať potrebné pokyny mailom na adrese objednavky@novexplus.cz alebo na tel. 420792369609.

6. V prípade uplatnenia neoprávnenej reklamácie budú kupujúcemu účtované náklady na spätočnú zásielku vo výške 3,50 EURO. Nezaplatenie tejto čiastky bude mať za následok naúčtovanie poplatkov za skladovanie tovaru v súlade s platným zákonom.

POZNÁMKY PREDÁVAJÚCEHO – ROZHODNUTIE O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

Reklamácia bola uznaná/zamietnutá z nasledujúcich dôvodov:

.....
.....
.....

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Dátum posúdenia reklamácie:

Vyjadrenie predajcu – informácie pre zákazníka:

.....
.....
.....

.....
(Dátum, pečiatka a podpis predávajúceho)